

## **Aviso de Confidencialidad de Datos**

**EN ESTE AVISO SE DESCRIBE DE QUÉ MANERA SE PUEDE UTILIZAR Y REVELAR LA INFORMACIÓN MÉDICA SOBRE USTED Y CÓMO USTED PUEDE OBTENER ACCESO A DICHA INFORMACIÓN.**

**LEA LA INFORMACIÓN ATENTAMENTE.**

**I. Quiénes somos** En este Aviso se describe las prácticas de confidencialidad de Prometeus Salud Visual y/o Dr. Mario Daniel Mercado Martínez (en adelante “PROM”). Las instalaciones del PROM incluyen todo el espacio para atención de pacientes, médicos y actividades administrativas perteneciente a PROM y todo sitio donde trabajan sus empleados. Todo empleado y personal médico o administrativo (en adelante “nosotros”) observan los términos de este Aviso. Por ley, PROM tiene la obligación de mantener la confidencialidad de su información de salud (en adelante “Información Médica Amparada” o “IMA”) y proporcionarle este aviso.

**II. De qué manera podemos utilizar y revelar información médica - Tratamiento, pago y operaciones de atención de la salud** Salvo en el caso de una emergencia u otra circunstancia especial, le pediremos que firme una autorización general de conformidad con lo dispuesto por la ley de México, de manera que podamos utilizar y revelar su IMA para los fines que se detallan a continuación:

**A. Tratamiento.** Podemos utilizar y revelar su IMA relacionada con su tratamiento u otros servicios que se le hayan prestado como, por ejemplo para hacerle diagnóstico y tratamiento. Además, podemos comunicarnos con usted para proporcionarle recordatorios de citas o información referente a las alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con la salud. También podemos revelar la IMA a otros proveedores (p. ej., médicos, enfermeras, farmacéuticos y otras instituciones de salud que intervienen en su tratamiento). Aviso de Confidencialidad de Datos

**B. Pago.** Podemos usar y revelar su IMA para obtener pago por los servicios que le hayamos prestado, por ejemplo, para solicitarle el pago a su aseguradora médica y para verificar que su aseguradora médica pagará sus servicios de atención médica.

**C. Operaciones de atención médica.** Podemos utilizar y revelar su IMA para fines de nuestras operaciones de atención médica. Estas

comprenden la administración y planificación internas y diferentes actividades que mejoran la calidad y costo de los servicios de atención médica. Por ejemplo, podemos usar su IMA para evaluar la calidad y capacidad de nuestros médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud. También podemos usar la IMA para resolver problemas y quejas de los pacientes.

- D. Otros. Proveedores de atención médica. También podemos revelar la IMA a otros proveedores de servicios de atención de la salud cuando requieran dicha IMA para darle tratamiento, recibir pago por servicios que le hayan prestado o para realizar ciertas operaciones de atención de la salud como, por ejemplo, para compañías de ambulancia para solicitar el pago por los servicios de transportarlo al hospital.

### **III. Otros usos y revelación de su IMA para lo cual no es requisito su autorización escrita**

- A. Uso o revelación para nuestro directorio interno de pacientes.

Si es admitido en PROM, podemos incluir su nombre, estado general de salud y afiliación religiosa en nuestro directorio de pacientes sin tener que obtener su autorización escrita, a menos que usted objete una vez que haya leído este Aviso. La información contenida en el directorio (salvo la afiliación religiosa) puede ser revelada a cualquier persona que pregunte por usted por nombre, bien sea en persona o por teléfono. Esa información (incluida su afiliación religiosa) también puede ser revelada a los miembros del clero.

- B. Revelación a familiares, amigos y otras personas que intervienen en su cuidado. Podemos revelar su IMA a un miembro de la familia o algún otro pariente, amigo o persona si:

- 1) obtenemos su permiso;
- 2) le damos la oportunidad de que se oponga a la revelación y usted no se opone; o
- 3) suponemos dentro de lo razonable que usted no se opone. Si le proporcionamos información a cualquiera de los individuos indicados arriba, sólo divulgaremos la información que pensemos sea relevante al nivel de participación de esa persona en su atención de la salud o pago relacionado con su atención de la salud. También podemos revelar su IMA en el caso de una emergencia o para notificar (o ayudar a notificar) a dichas personas de su ubicación, estado general o fallecimiento.

- C. Actividades de salud pública. Podemos revelar su IMA para las siguientes actividades de salud pública:

- (1) reportar fallecimientos;

- (2) prevenir o controlar enfermedades, lesiones o incapacidad;
- (3) reportar abuso y negligencia infantil a las autoridades de salud o del gobierno autorizadas por ley para recibir esa clase de informes;
- (4) reportar información referente a productos y servicios bajo la jurisdicción de la COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios), como por ejemplo reacciones a medicamentos y problemas con productos;
- (5) alertar a una persona que pudiera haber estado expuesta a una enfermedad infecciosa o que corra riesgo de contraer o propagar una enfermedad o afección; y
- (6) notificar a la gente de la retirada de productos (del mercado) que pudieran estar utilizando.

D. Víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica. Si pensamos dentro de lo razonable que usted es una víctima de abuso, negligencia o violencia doméstica, podemos revelar su IMA a una autoridad del gobierno, incluso organismos de servicio social o servicios de protección, autorizados por ley para recibir informes de esa clase de abuso, negligencia o violencia doméstica.

E. Actividades de vigilancia médica. Podemos revelar su IMA a un organismo de vigilancia médica que tiene a su cargo asegurar el cumplimiento con las reglas de los programas de salud del gobierno, como Medicare o Medicaid.

F. Procesos legales y ejecución de la ley. Podemos revelar su IMA en respuesta a una orden judicial, citatorio u otro proceso legal.

G. Difuntos. Podemos revelar la IMA de los difuntos a un funcionario encargado de investigar la causa de muertes violentas, repentinas o sospechosas o a un evaluador médico autorizado por ley para recibir dicha información.

H. Obtención de órganos y tejidos. Podemos revelar su IMA a organizaciones que obtienen órganos o tejidos para bancos de órganos o trasplantes.

I. Seguridad pública. Podemos usar o revelar su IMA para prevenir o aminorar una amenaza grave e inminente contra la seguridad de una persona o del público.

J. Según lo disponga la ley. Podemos usar y revelar su IMA cuando cualquier otra ley no citada en el presente lo disponga.

**IV. Usos y revelación que requiere su autorización escrita específica:**

**Para cualquier fin aparte de los descritos más arriba, podemos usar o revelar su IMA únicamente cuando usted autorice a PROM específicamente y por escrito. Por ejemplo, usted tendrá que firmar un formulario de autorización para que podamos enviarle su IMA a una compañía de seguros de vida. Lo siguiente son ejemplos de otros usos o revelación de su IMA para lo cual es requisito su autorización escrita:**

A. Publicidad. Podemos usar su IMA para comunicarnos con usted en materia de productos o servicios relacionados con su tratamiento, gestión de caso o coordinación de atención o tratamientos, terapias, proveedores o instituciones alternativos sin su autorización escrita. Sin embargo, obtendremos su autorización escrita antes de usar su IMA para enviarle cualquier otro material publicitario.

**V. Para obtener más información y para quejas. Si desea más información acerca de sus derechos de confidencialidad, si piensa que sus derechos de confidencialidad fueron violados o no está de acuerdo con alguna decisión que tomemos referente al acceso a su IMA, se puede comunicar con los encargados de Confidencialidad en:**

Dirección Médica Dr. Mario Daniel Mercado Martínez.  
mario.mercado@prometeusvision.com

Dirección General Ing. César Arturo Alcaraz Gómez.  
cesar.alcaraz@prometeusvision.com

Av. Nuevo León 144 – Mezzanine, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México DF. Tel. (55)14509191